

“Dış Değerlendirme Süreci” nedir?

Bir yükseköğretim kurumunun veya programının, **eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin kalitesinin**, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yetkilendirilen dış değerlendiriciler veya Yükseköğretim Kurulunca tanınan, bağımsız Kalite Değerlendirme Tescil Belgesine sahip dış değerlendirme kuruluşları tarafından yürütülen süreçtir.

Bu süreç, program değerlendirmesi ve akreditasyonundan farklı olarak kurumun genel değerlendirmesi üzerine odaklıdır.

“Dış Değerlendiriciler” kimdir?

Yükseköğretim kurumlarının kurumsal dış değerlendirme sürecinde görev yapmak üzere Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen dış değerlendirme sürecini yürütmeye yetkin kişilerdir.

KURUMSAL DIŞ DEĞERLENDİRME NE DEĞİLDİR?/NEDİR?

- Denetleme
- Akreditasyon
- Kontrol listesi üzerinden yapılan bir ölçme
- Üniversiteleri sıralama aracı

DEĞİLDİR.

Kurumun;

- kurumsal özerkliğini koruyup, kullanabileceği,
- yükseköğrenim alanında rekabet avantajı olarak kullanabileceği,
- güçlü yönlerini, başarı hikayelerini ve iyileşmeye açık yönlerini raporlayacağı ve dış değerlendirmeye açacağı,
- sürekli iyileşmenin aracı olarak kullanacağı

BİR SÜREÇTİR...

Akademik Personel ile Görüşmede

- Akademik personelin yönetim ile ilişkileri,
- kalite güvence sistemindeki rolleri,
- personelin işe alımı, gelişimi ve motivasyonu

gibi hususlar ele alınır.

Örnek Sorular / Kanıtlar -Eğitim Öğretim

d) Eğitim-Öğretim Kadrosu

- Kurum, öğretim elemanlarının işe alınma, atanma sürecini tanımlı süreçlerle yürütmekte midir?(Atama ve yükseltme kriterleri)
- Kurumda atama ve yükseltme kriterlerinin misyon ve hedeflerle ilişkisi sağlanmış mıdır?
- Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri önceden ilan edilmiş kurullarla gerçekleştirilmekte midir? (Ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi, görevlendirmelerdeki kriterler ve davet edilme usullerini içeren yönergeler)
- Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ilan edilmiş olanaklar sunulmakta mıdır?(Eğitim öğretim kadrosuna yönelik ödüller, BAP destekleri vb.)
- Eğiticilerin eğitimi programı bulunmakta ve sonuçları izlenmekte ve gerekli güncellemeler yapılmakta mıdır? (Eğiticilerin eğitimi sonuç analizleri ve katkı alanları)

c) Kurumun Araştırma Kadrosu

- Kurum, araştırmacıların işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır.
- Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına almakta mıdır? (Akademik alımlar için yönetmelikler, kriterler-Atama ve yükseltme kriterleri,)
- Araştırma kadrosunun yetkinliği ölçülmekte ve değerlendirilmekte midir? Nasıl?
- Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için yeterli olanaklar var mıdır? (BAP Destekleri, kongre, proje vb.)
- Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri araştırma performansı teşvik edilmekte midir?(Bilimsel başarı desteği motivasyon desteği)
- Atama ve yükseltme usullerinde araştırma performansının yeri açık şekilde tanımlanmış mıdır? (Araştırma yetkinliği değerlendirilmesi)

Öğrenciler ile Görüşmede

- Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımları,
- kalite güvence sistemi, eğitim hizmetleri ve öğrenci destek hizmetleri

gibi konularda kendi deneyimleri çerçevesinde bilgi vermesi istenir.

Örnek Sorular / Kanıtlar -Eğitim Öğretim

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

- Kurum, öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetlerini düzenli olarak yürütülmekte midir? (Rehberlik ve psikolojik danışma servisleri)
- Öğretim elemanları, öğrencilere öğrenimlerinde yeterli rehberlik ve desteği sağlamaktadır. (Danışmanlık sisteminin belgeleri) (örneğin danışman toplantı tutanakları)
- Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için düzenlemeler var mıdır? (Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin görüşlerinin değerlendirilmesi, anket sonuçları)
- Kurum, öğrencilere sunulan öğrenme kaynaklarını (kütüphane hizmetleri ve iletişim altyapısı gibi), özel öğrenim, ders ve diğer konularda ihtiyaç duyulabilecek rehberlik/danışmanlık gibi destekleri planlı faaliyetlerle sağlamakta mıdır?(Öğrenme kaynaklarının yıllık raporları)
- Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları vs.) mevcut mudur?(Sunulan hizmet ve destekleri; erişilebilirlik, geri bildirim, şikâyetlere duyarlılık ve ihtiyaçlara uygunluk açılarından değerlendiriniz.)